

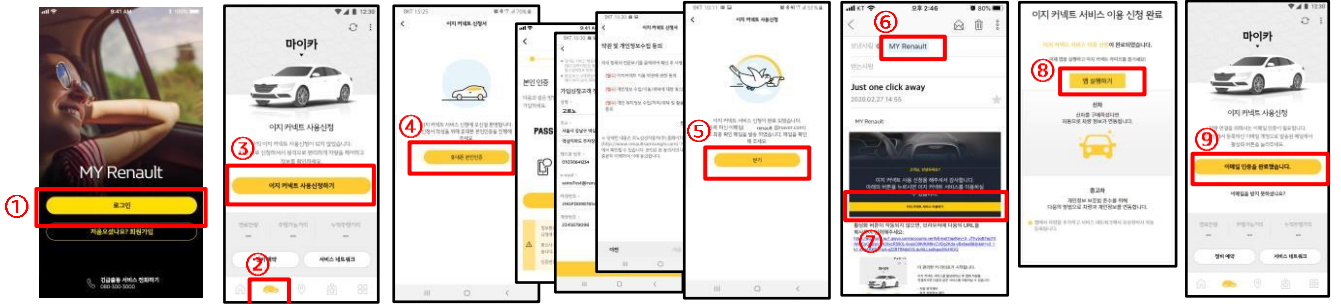
[퀵가이드] 이지 커넥트 서비스 개통하기

STEP 1: 앱 설치 및 회원가입

스마트폰에 "MY르노삼성" (XM3, SM6) 또는 "MY Renault" (CAPTUR, ZOE) 앱 설치 및 회원가입
 (*) 르노삼성자동차 또는 르노브랜드 기존 가입 고객은 동일 아이디 사용 가능 (단, 이메일 아이디가 아닐 경우 전환 필요)

STEP 2: 앱에서 이지 커넥트 서비스 신청

스마트폰에 설치한 "MY르노삼성" 또는 "MY Renault" 앱에서 이지 커넥트 서비스 신청 요청 : ①로그인 → ②차량 → ③사용신청 → ④본인인증 → 본인인증 및 약관동의 완료 → ⑤닫고 본인 이메일로 이동 → ⑥ 보낸 사람 "MY Renault" → ⑦서비스 이용하기 → ⑧앱실행하기 → ⑨이메일 인증완료



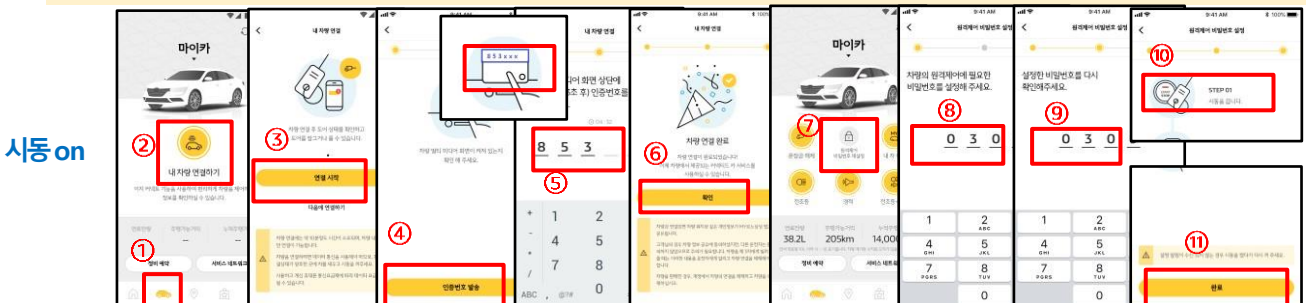
STEP 3: 차량에서 서비스 활성화

차량에서 진행 : 시동 on (3분 유지) → ① 연결 → ② ON → ③ 예 → ④ OK → ⑤ 시동 on 상태 유지 (>20분, 단 ZOE는 25분) (*) → ⑥ 시동 off 후 상태 유지 (>10분, 단 ZOE는 30분) (문 잠그고 차량과 3m이상 거리 유지) → 완료
 (*) 팁: ⑤ 단계 기다리는 동안, '업데이트를 위한 체크'를 진행해 주면 좋은 (부록 참조)



STEP 4: 차량과 휴대폰 연동

스마트폰과 함께 차량에서 진행 : 시동 on → ①메뉴 → ②내 차량연결 → ③연결시작 → ④ 인증번호 발송 → 차량 멀티미디어 상단의 인증번호 확인 → ⑤인증번호 입력 → ⑥차량 연결 완료 확인 → ⑦원격제어 비밀번호 설정 → ⑧비밀번호 설정 → ⑨비밀번호 재확인 → ⑩시동 꺾다 키기 → ⑪ 완료 → 10분 후부터 사용



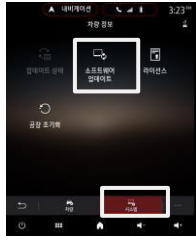
[부록 #1] 이지 커넥트 서비스 개통시 팁

업데이트를 위한 체크

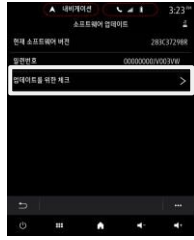
업데이트 항목 유무에 대한 확인 메뉴이나, 안정적인 서비스 다운로드에도 도움이 됨 : ①메뉴 → ②차량정보 → ③시스템 → ④소프트웨어 업데이트 → ⑤업데이트를 위한 체크 → ⑥최신시스템입니다 → 완료



①



② ← ③



④



⑥

시계 설정 방법

시계 설정 방법을 자동으로 설정하도록 변경 (공장초기화 때 바뀐 설정을 복귀) : ①우측상단 시계클릭 → ②자동으로 설정(ON) → 완료



①



②

데이터 수집 정지

다음 두가지 방법 중 하나로 언제든지 차량 데이터 수집을 정지시킬 수 있습니다 (이지 커넥트 서비스 일시 중지) :

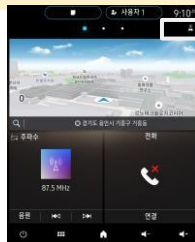
- 1) 시동시: ① 시동 후 멀티미디어 시작 화면에서 데이터 수집을 OFF로 설정 → 완료
- 2) 시동후: ① 멀티미디어 스크린 우측 상단의 차량을 클릭 → 데이터 수집을 OFF로 변경 → 완료

1) 시동 시



①

2) 시동 후



①



②

원격제어 비밀번호 재설정

차량에 탑승하여 시동을 켜고 실시합니다 : 시동 on → ①차량 → ②원격제어 비밀번호 설정 → ③비밀번호 설정 → ④비밀번호 재확인 → ⑤시동 ON → ⑥완료

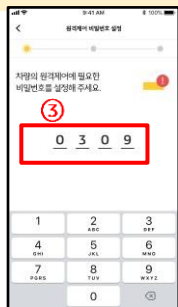
시동 on



①



②



③



④



⑤



⑥

[부록 #2] 이지 커넥트 서비스 특징점

1 실시간 온라인 내비게이션

- 9.3인치 세로형 큰 화면 (티맵)
- 최신 정보로 실시간 업데이트 (지도, 교통, 과속카메라, 제한속도, 주유소 정보 등)



2 내차 위치 찾기

- 스마트폰 앱 ("MY Renault") 내에서 내차 위치 찾기
- 야간에는 원격으로 차량 전조등을 켜서 내차 찾기



3 연료량 및 주행거리 확인하기

- 언제 어디서나 스마트폰 앱으로 남은 연료량, 가능 주행거리, 총 주행거리 확인
- [ZOE] 배터리 상태 충전 연결 여부



4 내차로 목적지 전송

- MY르노삼성 앱과 MY Renault 앱에서 찾아둔 목적지를 차량에 미리 전송
- 스마트폰 티맵과 즐겨찾기 연동



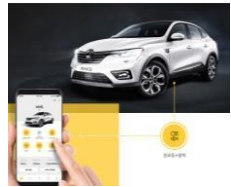
5 소프트웨어 무선 업데이트

- 차량의 멀티미디어 소프트웨어 자동 업데이트 (단, 300MB 이하)
- 운전자 확인후 최종 적용



6 원격 시동/공조/전조 등 제어

- 스마트폰 앱으로 원격으로 차량 시동/공조 장치를 제어 할 수 있습니다 (XM3 2022년형 적용가능)



7 인카페이먼트

- 이지 커넥트 인카페이먼트 서비스를 이용하여 차량 안에서 주유/식음료, 편의점 상품에 대한 주문/결제가능



[CAPTUR]

8 어시스트콜

- 차량 고장 또는 사고 발생시 버튼 하나로 콜센터와 통화 연결 후, 필요한 서비스를 지원
- 차량 룸 램프 옆의 어시스트콜 버튼을 2초간 누르면 통화 연결.



[ZOE]

9 원격 충전 제어

- 스마트폰의 'MY Renault' 앱에서 차량의 충전 여부를 제어 (예약 충전 혹은 즉시 충전)



[ZOE]

10 원격 공조 제어

- 스마트폰의 'MY Renault' 앱에서 차량의 공조 (히터 및 에어컨)을 제어 (예약 공조 혹은 즉시 공조) (단, 희망온도는 차량에서 미리 설정되어야 함)



[ZOE]

11 루트 플래닝

- 'MY Renault' 앱으로 EV 충전소를 포함하는 출발지에서 도착지까지 최적의 경로를 검색
- 스마트폰 티맵 앱을 통해 길안내



※ 상세한 서비스 내용은 별도의 '이지커넥트 사용 설명서' 및 당사 홈페이지를 참고하시기 바랍니다. (르노삼성자동차: <https://www.renaultsamsung.com> 접속 후 [SERVICE] -[이지커넥트]) (르노브랜드: <https://www.renault.co.kr> 접속 후 [Owner] -[이지커넥트])